

Direct So Colissimo, la flexibilité de vos livraisons

Votre solution Direct PC vous permet d'assurer la gestion commerciale multi-canal de vos activités d'e-commerce et de vente à distance, mais vous continuez à rechercher de nouveaux moyens de **satisfaire vos clients** et de **les fidéliser** tout en **optimisant vos coûts** ?

Direct PC permet d'intégrer les avantages de l'offre So Colissimo de La Poste avec sa nouvelle fonctionnalité **Direct So Colissimo**.

Qu'est-ce que So Colissimo de La Poste ?

Les **avantages** de So Colissimo sont multiples, **tant pour vous que pour vos clients** :

- **Offrez plus d'options à vos clients**, sans impact sur vos coûts ni votre logistique.
- **Fidélisez vos clients** en leur offrant plus de choix.
- **Recrutez de nouveaux clients** grâce à la flexibilité et la réputation de l'offre So Colissimo.

Avec So Colissimo, **vos clients** :

- **Choisissent leur mode de livraison** en quelques clics : à domicile, en consignes automatiques Cityssimo, en bureau de poste ou chez un commerçant.
- **Reçoivent un SMS ou e-mail** quand leur colis est disponible.
- **Sont rassurés** car leur livraison est assurée par un distributeur connu et réputé.
- **Ont accès au plus large réseau** de points de livraison hors domicile en France, donc plus de chances de trouver un mode de livraison adapté à leurs besoins.

Comment ça marche avec Direct So Colissimo ?

Direct So Colissimo est la nouvelle **fonctionnalité du progiciel Direct PC**. Une fois intégrée à votre Direct PC, vous pourrez facilement faire bénéficier vos clients des avantages de So Colissimo.

- Le **site So Colissimo** de La Poste est **interrogé** à partir de votre site web **via des web-services** pour permettre à votre client de sélectionner le point de retrait de son choix.
- La **liste des points de retrait** disponibles est affichée **sur votre site web**.
- Les commandes validées sont transmises à Direct PC.
- Direct PC génère le fichier d'expédition dans le **format conforme « So Colissimo »** et le transmet au logiciel Expeditor, qui imprime les étiquettes colis.
- S'ils le souhaitent, vos clients peuvent suivre leur livraison grâce à la fonction de suivi du colis **sur votre site**.
- Le transporteur informe vos clients **par sms ou e-mail** lors de la réception de leur colis.

srd

Quelle version Direct So Colissimo ?

La fonctionnalité Direct So Colissimo de SRD est disponible en deux versions.

V1

Vous êtes un « **pure player** » ou vous n'avez **pas besoin de saisir vos commandes sur des points de relais** ? Direct So Colissimo V1 est votre solution !



V2

Votre société vend en **multi-canal** ou vous souhaitez une **mise à jour quotidienne** de votre base de données de points relais ? Direct So Colissimo V2 répond à vos besoins !



Caractéristiques techniques

- Direct So Colissimo est une **fonctionnalité disponible pour Direct PC** (Version 3.18 et ultérieure).
- Le **flux robot est un pré-requis**.
- Pour Direct So Colissimo V2, un serveur ftp doit être disponible pour l'intégration des points relais dans Direct PC, selon le cahier des charges de La Poste.

Contactez-nous pour en savoir plus

Tél. : + 33 3 20 20 73 45

Fax : + 33 3 20 45 08 09

contact@srd.fr

SRD - 17 rue du Grand Chemin - 59100 Roubaix - France

www.srd.fr