

## Hébergez votre applicatif Direct 400 sur notre serveur

Vous êtes e-commerçant, détaillant ou acteur de la vente à distance. Vous assurez votre **gestion commerciale** multicanal avec notre solution **Direct 400**.

L'externalisation de votre applicatif vous permettrait de :

- **Gagner en tranquillité d'esprit, en temps et en argent** en vous déchargeant des tâches administratives associées à l'exploitation d'un système de gestion commerciale.
- **Déléguer** l'infrastructure, l'installation, les mises à jour et la maintenance de votre progiciel.
- **Bénéficier d'un service exemplaire**, performant et fiable.

### Multipliez les avantages avec l'externalisation

- **Limitez** vos **charges** informatiques.
- **Bénéficiez** de **plus de sécurité** et **plus de sûreté**.
- **Profitez** d'une infrastructure **constamment modernisée**.
- **Gagnez** en **flexibilité** : les ressources sont allouées en fonction de vos besoins.
- **Optimisez** votre **productivité**.

Quelle que soit la taille de votre entreprise, l'hébergement de votre applicatif Direct 400 par SRD vous permet de **vous libérer de la responsabilité de votre solution de gestion commerciale** pour **vous consacrer à votre métier**.

Le service d'hébergement SRD repose sur une infrastructure sophistiquée et fiable et une équipe d'experts métier et informatiques, à votre disposition pour soutenir votre croissance.

**2,31 millions**

de commandes traitées sur notre  
plate-forme d'hébergement en 2013

**8 %**

de croissance annuelle

## Que comprend l'hébergement ?

- **L'hébergement de votre applicatif** sur une partition de notre serveur dans un Data Center permettant de bénéficier d'une sécurité optimale : systèmes détection/extinction incendie, contrôle d'accès, alimentations redondantes.
  - **en option** : l'hébergement de vos web services sur un cluster Linux avec la possibilité de répartition des charges selon les besoins clients.
- **Le pilotage à distance** de Direct 400 et des flux d'échange des données avec les différents prestataires, dans les tranches horaires standards (8h – 18h, du lundi au vendredi - hors jours fériés) ou étendues.
- **Le pilotage de l'infrastructure** afin de prévenir les interruptions de service.
- **L'administration de toute l'infrastructure** (gestion des mises à jour du serveur et des applications de base, gestion de l'évolution des ressources selon vos besoins) pour vous garantir un système évolutif et ouvert sur les nouvelles technologies.
- **Les sauvegardes à distance** sur un autre serveur, pour **augmenter la sécurité en éliminant le risque de perte totale** (données de production et sauvegardes) en cas de sinistre naturel, grâce à la distance physique. Le succès de la sauvegarde est vérifié par le mécanisme de sauvegarde du disque.

## Caractéristiques de l'hébergement

- Hébergement mutualisé : une machine virtuelle séparée et dédiée pour chaque client dans un environnement mutualisé
- Connexions performantes : Internet haut débit sécurisé et redondant
- Seules nos équipes ont accès à notre serveur et prennent en charge sa gestion
- Votre applicatif Direct 400 vous est disponible 7j/7 - 24h/24, hors temps de sauvegarde
- Structure d'accueil IBM Blade Center
- Serveur IBM Power PS700
- Système d'exploitation IBM i 7.1

