

## Hébergez votre base de test sur notre serveur

Vous avez choisi la solution Direct 400 pour votre gestion commerciale qui est hébergée sur notre serveur.

Nous nous proposons de prendre en hébergement une base de données de test de votre solution applicative Direct 400.

Vous pourrez ainsi :

- limiter vos charges informatiques.
- profiter d'une infrastructure constamment modernisée.
- gagner en flexibilité : utilisation de la base test en fonction de vos besoins
- travailler en sérénité pour effectuer des tests avec vos différents interlocuteurs avant mise en production

### Prestations et services assurés

Nature de la prestation ou du service	Objet
Mise à disposition d'un environnement système mutualisé.	Fourniture d'une plateforme matériel et logiciel de base dont l'utilisation est partagée avec d'autres clients de SRD au sein d'environnements dont la sécurité et indépendance sont assurés.
Hébergement sur site sécurisé	Localisation des plateformes dans un lieu sécurisé et réalisation des opérations d'exploitation par un personnel autorisé.
Connexion Internet haut débit sécurisée avec points de terminaison VPN	Fournir des connexions réseau à haut débit organisées en réseau privé virtuel sécurisé.
Maintenance matériel	Mettre en œuvre la maintenance matériel sur les équipements serveurs et réseau de sorte à assurer la disponibilité.
Abonnement logiciel du système d'exploitation et des logiciels de base	Mettre en œuvre la maintenance logicielle recommandée par les éditeurs des logiciels systèmes et logiciels de base.
Prise en charge	Créer et configurer l'environnement d'exploitation en vue de sa première utilisation.

Nature de la prestation ou du service	Objet
Gestion des paramétrages système	Paramétrer et gérer les droits et habilitations au niveau système
Gestion des accès à travers les pare-feu	Paramétrer et gérer les autorisations d'accès sur le pare-feu.
Gestion des incidents d'exploitation liés directement à la base test de 08H à 18H hors jours fériés	Prendre en charge et résoudre les incidents d'exploitation c'est à dire les dysfonctionnements affectant la plateforme système que ces dysfonctionnements lui soient imputables ou non.
Synchronisation sur base de production	Une synchronisation avec la base de production sera effectuée une fois par mois.

#### Remarques :

- Les redevances mensuelles seront soumises à révision annuelle selon l'indice syntec.
- Pour les ressources mutualisées du serveur, ce poste se verrait révisé si les besoins en capacité viennent à être supérieurs à 20% des besoins constatés à la mise en œuvre de départ ou de chaque seuil franchi.
- SRD ne s'engage pas sur les temps de réponse, les temps d'intervention, les temps de réparation, les taux de disponibilité.
- Prérequis : Direct 400 en mode hébergé.