



Des solutions  
complètes  
clés en main

Un accompagnement  
exemplaire de  
vos projets



Votre gestion  
commerciale  
multicanal  
optimisée



**srd**  
excellence opérationnelle

La gestion commerciale multicanal  
e-commerce, VAD, boutique, mobile

[www.srd.fr](http://www.srd.fr)

## SRD, votre atout rentabilité

Vous êtes un e-commerçant ou acteur de la vente à distance ?

Vous voulez :

- maîtriser vos processus opérationnels ;
- booster votre croissance ;
- favoriser votre rentabilité ;
- améliorer votre service client.

SRD vous aide à gérer votre activité commerciale et vous permet de piloter l'ensemble de vos activités multicanal depuis un seul système sécurisé.

Grâce à nos solutions, bénéficiez :

- d'une maximisation de vos performances commerciales ;
- d'une expérience client optimisée ;
- d'une gestion plus efficace de vos opérations ;
- d'une réduction de vos coûts.



La solution Direct 400 de SRD me permet d'être efficace à 120%

*Envoyer un mailing coûte cher, donc bien définir sa cible est critique. Avec Direct 400 je recoupe, croise, segmente et j'obtiens toujours une cible qualifiée qui me garantit la rentabilité de mon mailing."*

Siglinde Löffler, Responsable Marketing fichier, La Maison du Jersey

## SRD, une gamme complète de solutions évolutives

Notre équipe met en œuvre les meilleures pratiques du métier pour développer des systèmes et des outils qui perfectionnent votre back-office, votre marketing et votre service client.

en mode  
license  
ou SaaS,  
sur site ou  
hébergé

L'offre de SRD s'articule autour de progiciels modulaires :

- multi-enseignes ;
- multi-pays ;
- multi-langues ;
- multi-devises.

Disponibles sous IBM i-series pour les PME ou Windows pour les TPE, nos progiciels sont complétés par une vaste panoplie de fonctionnalités et modules avancés.

## SRD, l'excellence opérationnelle

Notre équipe est reconnue pour son expertise et son service de qualité exemplaire. Nos atouts résident dans :

- une écoute attentive et la réactivité de nos équipes ;
- une expertise métier accumulée au fil des ans ;
- des solutions innovantes pour refléter l'évolution constante du marché ;
- une puissance et une fiabilité de traitements ;
- une offre évolutive de services par le biais de partenariats ;
- un accompagnement durable pour vous soutenir et vous conseiller.



SRD est un plus important pour nos équipes...

*Avec SRD, nous bénéficions d'une solution (Direct PC) qui répond à tous nos besoins pour la gestion de notre logistique e-commerce et nous sommes toujours assurés d'un excellent service de la part de l'équipe de SRD. C'est un plus important."*

Dominique Bedu, Chef de Projet, Phildar

## SRD, une offre exhaustive

Nous construisons des partenariats technologiques et commerciaux afin d'offrir le meilleur service et les produits les mieux adaptés à vos besoins.



## Ils nous font confiance, rejoignez-les !

Nos clients, en France ou à l'étranger, TPE, PME ou filiales de grands comptes, issus de secteurs d'activités variés, sont des acteurs majeurs dans le domaine de la vente multicanal et font confiance à nos compétences métier et à notre réactivité.

Découvrez quelques-unes de nos références.

Flashez le QR code pour consulter les autres clients sur notre site...



Direct 400 est une pépite...

*Il me semble difficile de trouver un progiciel avec plus de richesse fonctionnelle et de statistiques pertinentes "*

Jean-Paul Hector, DSI, SYNEDIS - illicado

*SRD, des solutions complètes clés en main pour la croissance et la pérennité de votre business.*

## Contactez-nous !

Tél. : +33 3 20 20 73 45

Fax : +33 3 20 45 08 09

Email : [contact@srd.fr](mailto:contact@srd.fr)

SRD – 14 rue du Coq Français – 59100 Roubaix – France